

## Upozornění pro zákazníky

Vážený zákazníku,

upozorňujeme Vás zdvořile, že při procesu čištění Vašeho koberce, nemůžeme, i přes veškerou odbornou péči vyloučit vznik nebo zvýraznění některých z níže uvedených přirozených projevů materiálu, skrytých vad a poškození, které se na Vaší zakázce mohou projevit následujícím způsobem:

1. Silně znečištěná exponovaná místa nelze dokonale uvést do původního stavu a mohou zároveň i výrazně zesvětlát.
2. Poškození povrchu koberce se může čištěním zvýraznit a nelze je dokonale odstranit.
3. Skvrny a jiná těžká znečištění se z koberce odstraňují (proces detašování) velice obtížně – může dojít ke změně barvy ošetřeného místa nebo narušení struktury koberce.
4. U lepených koberců (spodní část) může dojít k odplavení pojidla a k uvolnění slepených dílů. V důsledku uvolnění lepidla může dojít ke slepení vlasu koberce a ke změně barevného odstínu po celé délce vlasu.
5. Koberce s dlouhým vlasem drží prach a nečistoty hluboko ve vláknech, čištěním může dojít k fixaci uvolněných nečistot do konečků vláken vlasu. Toto zabarvení NELZE ODSTRANIT. Vlivem toho může dojít u světlých odstínů ke změně barvy (zašednutí).
6. U koberců s delším krouceným vlasem může dojít k uvolnění zákrutu vlasu.
7. Působením UV-záření (slunce) dochází na původním vybarvení koberce nebo jeho částech k degradaci barvy a k zesvětlení původního odstínu barvy. Čištěním se zesvětlení barvy zvýrazní.
8. Je-li koberec zasažen plísní, přítomnosti molů nebo při jeho vysokém stáří, může dojít při čištění k jeho rozpadnutí v místě napadení nebo po celé jeho ploše.
9. Při barevné kombinaci světlé a tmavé barvy může dojít k zapuštění barev.
10. Pokud je porušena osnova koberce (stáří, působením agresivních tekutin..) může dojít k rozpadnutí osnovy.
11. U **hadrových** sešíváných koberců, může dojít k poškození a uvolnění osnovy - vytvoření díry.
12. U tkaných koberců bez fixace osnovy (např. podlepením) může dojít k jejímu narušení nebo rozpadnutí.
13. U vlněných koberců dochází běžným používáním k odlamování vlněného vlákna. Provedeným čištěním se může zvýraznit jeho opotřebení (zkrácení vlákna)
14. Přítomný zápach koberce nemusí být čištěním odstraněn (může dojít dokonce i k zvýraznění zápachu). Nelze také zcela odstranit zápach exkrementů od domácích mazlíčků.
15. Čištěním třásní může dojít ke zvýraznění jejich opotřebení a stáří, z důvodu zeslabení může dojít k jejich částečnému nebo úplnému utržení.
16. Narušení okrajů koberce se může čištěním zvýraznit.
17. Domácí neodborné odstraňování skvrn a znečištění z koberce se může projevit po našem čištění koberce zvýrazněním těchto skvrn nebo barevnou odlišností.
  1. Zákazník svým podpisem na **Objedávce čištění** potvrzuje, že si je vědom výše uvedených skutečností, akceptuje je, rozumí jim, resp. si je nechal obsluhou čistírny vysvětlit.
  2. Zákazník bere na vědomí, že na základě výše uvedeného nemá v souladu s ustanovením § 2594, odst. 4 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („OZ“) práva z vady týkající se Služby.
  3. Práva a povinnosti Poskytovatele Služeb a Zákazníka neupravené tímto dokumentem se řídí příslušnými ustanoveními OZ a všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele Služeb, v platném znění. Zákazník prohlašuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele Služeb, v platném znění, řádně seznámil.