K o r á l s e r v i s  LTM s.r.o., Českolipská 3, 412 01 Litoměřice, DIČ: CZ 25 41 78 51

**R E K L A M A Č N Í Ř Á D**

V souladu s platnou legislativou vydává společnost Korál servis LTM s.r.o. následující reklamační řád :

**Čl. I**

**1**. Vyskytne-li se u věci (koberce a interiérové textilie pod.) přijaté společností Korál servis LTM s.r.o. k ošetření vada způsobená čistěním nebo praním (dále jen úprava) má právo objednatel vadu reklamovat.

**2**. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené praním, chemickým čistěním, eventuálně jinými úpravami, jejichž příčinou je i vadnost věci nebo nevhodnost pokynů a požadavků občana, pokud jej na vadu věci nebo nevhodnost pokynů a požadavků před převzetím věci objednatel neupozornil.

**Čl. II**

**1**. Reklamace musí být uplatněna v záruční době.

**2**. Záruční doba je 24 měsíců. Případné skryté vady je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu ihned po zjištění (za přiměřenou dobu považujeme 3 měsíce).

**3**. Záruční doba začíná dnem převzetí věci zákazníkem.

**Čl. III**

**1**. Zákazník je povinen reklamovat vadu v provozovně ve které předal věc k úpravě. Při uplatnění reklamace je povinen doložit originál příjmového listu a reklamovanou zakázku.

Provozovna poté vydá zákazníkovi potvrzení o převzetí reklamace (reklamační list).

**2.** O oprávněnosti reklamace bude rozhodnuto ihned, nejpozději do 3. pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.

**Čl. IV**

**1.** Pokud není výše stanoveno jinak, platí pro řešení reklamace ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.

**2.** Mimosoudní řešení sporu lze uplatnit u České obchodní inspekce – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2 (viz. www.coi.cz).

V Litoměřicích červenec 2020 Korál servis LTM s.r.o