

**Vodoodpudivá impregnace textilií, stanů, celt, přístřešků, oděvů... atp.**

## Upozornění pro zákazníky

Vážený zákazníku,  
přijímáme Vaši zakázku k vyprání (ošetření) a k následné impregnaci vodoodpudivou úpravou.

Při této příležitosti jsme povinni Vás upozornit, že zejména u velkých kusů /stany, celt, plachty, přístřešky atp...) nejsme schopni z prostorových a organizačních důvodů Vaši zakázku detailně prohlédnout, změřit a prověřit jí z titulu její úplnosti, rozměrů, případných poškození, sražení, vad, nedostatků, chybějících dílů a příslušenství atp. Vaši zakázku přijímáme jako blíže neidentifikovaný celek a takto jí také, jako celek, po ošetření a impregnaci, předáme do Vašich rukou.

Dále Vás zdvořile upozorňujeme, že naše společnost nedisponuje přístrojovým vybavením a ani není vybavena analytickými metodami, na základě kterých bychom mohli, před procesem praní a impregnace, bezpečně určit, zda vaše zakázka absolvuje **tyto běžné procesy ve vodní lázni** bez případného poškození, změny vybarvení, vznik lomů na materiálu, sražení, zničení plastových součástek vlivem stárí, ztráty pevnosti a UV záření (háčky, karabiny, okenní fólie, upevňovací šňůry). Ošetření zakázky je vždy v souladu s doporučením od výrobce a uvedeným materiálovým složením. Pokud tyto informace od výrobce neposkytnete a zakázka neobsahuje trvale všítou etiketu s informacemi, hrozí totální zničení zakázky.

**Příčinou poškození Vaší zakázky v procesu praní a impregnace mohou být zejména tyto důvody :**

- stárí a řídkost (vetčnost) textilie Vaší zakázky a tím snížená pevnost vazby použité textilie
- působení vlivů změn počasí ( slunce, voda, mráz, kyselý deště, UV –záření ...)
- dosavadní způsob ošetřování výrobku a péče o něj v době jeho užívání
- způsobu jeho uskladnění v době, kdy používán není (vlhko, plíseň, biologické napadení textilie, napadení škůdci atp...)
- šetrnost při užívání výrobku
- u stanů s topeništěm uvnitř dochází k vysokému tepelnému namáhání jeho horních partií, včetně penetrace kouřových zplodin a mastnot (saze) do struktury textilie
- mechanické poškození struktury textilie a doplňků vyplývající z charakteru používání výrobku
- nedostatečné vysrážení textilie před šitím výrobku

**Následkem výše uvedených příčin může dojít k :**

- potrhání nebo rozpadnutí výrobku ve švech a ploše, poškození okenní fólie
- uvolnění (utržení) šňůr , háčků, knoflíků, spon nebo jiných spojovacích prvků
- oloupání, popraskání, vytažení nebo ztvrdnutí doplňkových aplikací z koženky, kůže, gumy nebo plastů
- k zapuštění barvy kožené aplikace do textilního materiálu, samotné zapuštění barev textilního materiálu
- k částečnému oslabení výsledku procesu praní nebo čištění a k výskytu barevných map a lomů na povrchu textilie
- k částečně oslabené účinnosti efektu vodoodpudivé úpravy (impregnace) dané textilie
- ke sražení textilie a rozměrové odchylce vůči kovovým konstrukcím výrobku

**Proces praní a impregnace :**

Vaše zakázka prochází naprosto běžným procesem a technologickým postupem praní ve vodní lázni za použití profesionálních pracích přípravků a roztoků.

Proces impregnace textilie probíhá v posledních dvou máchacích lázních přidáním speciální impregnační emulze, založené na přírodní latexové a parafinické bázi. Žádný z použitých prostředků není vůči tkaninám jakkoliv agresivní. Samotný proces praní (čištění) výrobku je naprosto shodný s běžným prádelenským procesem bez výskytu extrémních zatížení textilie (namáčení, prací, máchací a impregnační lázně, odstředění textilie a sušení v bubnových sušičích).

Za výše uvedené příčiny, které se mohou negativně projevit až v průběhu zpracování zakázky a popsané následky nemůžeme převzít , v souladu s §2594 a násl. Obč.Z, odpovědnost.

**Žádáme Vás zdvořile**, abyste svým podpisem potvrdil, že jste se seznámil s výše uvedenými skutečnostmi a riziky, které mohou mít vliv na výsledek zpracování Vaší zakázky a následně i na Vaši spokojenost.

**Znovu Však zdůrazňujeme**, že jsme schopni poskytnout Vaší zakázce kvalitní proces údržby (praní, čištění) a následné vodoodpudivé úpravy - impregnace. Avšak s výhradou výše uvedených příčin a následků možného poškození zakázky, nebo relativní (zdánlivé) nedokonalosti ve výsledku naší práce.

V případě uplatnění reklamace se postupuje v souladu s Reklamačním řádem společnosti KS LTM s.r.o. a je nutné předložit reklamovanou zakázku zpět dodavateli služby.

V ..... dne ..... podpis (razítko) .....

Toto "Upozornění ..." převzala paní, pan, firma, společnost

Jméno, název, adresa .....

**A je součástí zakázkového listu číslo ..... Ze dne .....**